

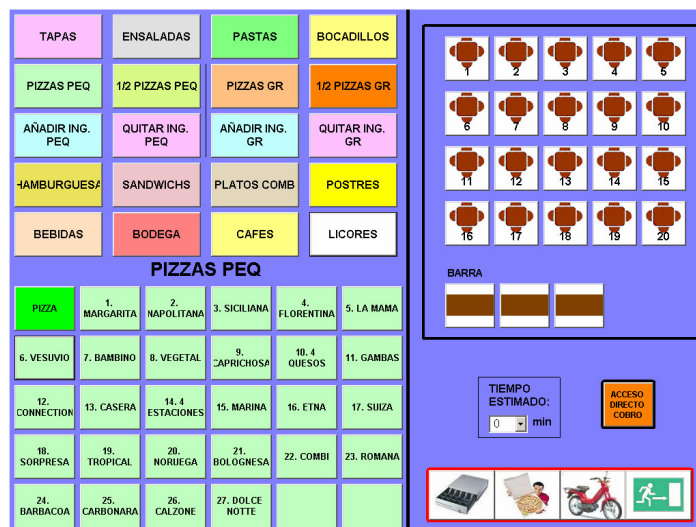
## MANUAL PROGRAMA PARA PIZZERIAS Y COMIDAS PARA LLEVAR



Desde la pantalla principal, que es la que se carga nada más encender el ordenador, se pueden ver 12 botones. El más grande, con el logo de la pizzería es el más importante y que se suele usar la mayoría del tiempo. Es el botón del TPV.

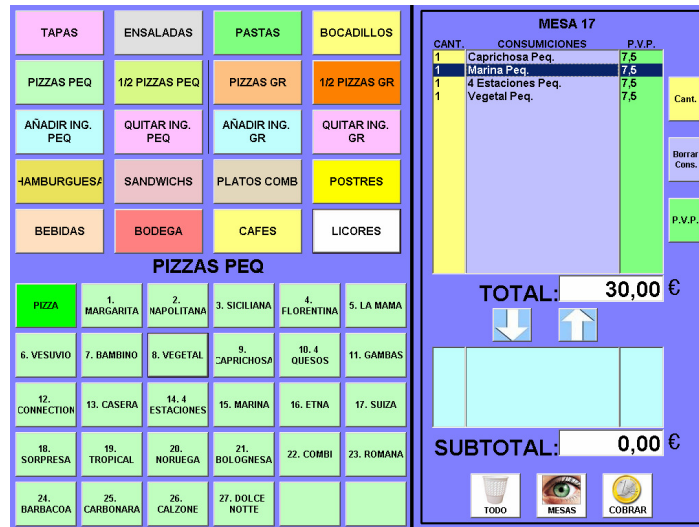
### 1. TPV

Es el módulo principal. En él se encuentran en la parte izquierda las familias y justo debajo los productos de cada una de las familias. A la derecha queda el mapa del *local* y los botones de *recogida* y *domicilio*.



- Local

Cuando clicamos en una mesa del mapa del local, se nos abre una nueva ventana donde nos aparecen un listado de productos que han sido o están siendo consumidos por los comensales.



Una vez el cliente nos pide la cuenta no hay más que pulsar el botón de *cobrar* y en caso necesario imprimir un *ticket* o una *factura*. Hasta que no pulsamos cualquier botón de cobrar (efectivo o tarjeta), la mesa seguirá teniendo los productos.



- Recogida

Este módulo es para cuando un cliente viene a la pizzería a recoger un encargo. Simplemente hay que rellenar el nombre en el cuadro blanco superior y posteriormente clicar en botón de *crear pedido* o *cobrar*, según si el cliente aún no se encuentra en el local porque viene a recogerlo más tarde o en su defecto si el cliente lo paga porque está en ese momento en el

local. En caso de ser la primera opción, cuando el cliente venga a recoger su pedido tendremos que meternos en el módulo de *Gestión de pedidos* (4) para cobrarlos.

CANT.	CONSUMICIONES	P.V.P.
1	Margarita Peq.	6,7
1	Bambino Peq.	7
1	+ mozzarella Peq.	0
1	Coca-Cola 1L	2
<b>TOTAL:</b>		<b>15,70 €</b>

- Domicilio

El módulo de domicilio está desarrollado para que el cliente reciba su comanda en una dirección especificada. Para ello el cliente debe de darnos la información de un número de teléfono y a partir de su búsqueda obtendremos su dirección, población e incluso el nombre. En caso de no estar registrado el número de teléfono tendremos que darlo de alta (rellenar la dirección bien es fundamental). La manera de registrar la venta a domicilio es pulsando el botón *crear pedido* y al igual que en el módulo de Recogida, es posible acceder posteriormente a dicho pedido mediante el módulo de *Gestión de pedidos* (4). Desde ese módulo nos cobraremos cuando el motorista traiga el dinero.

CANT.	CONSUMICIONES	P.V.P.
1	Dolce Notta Peq.	8,5
1	Alcorta 38	5
1	E Di mare	3,7
<b>TOTAL:</b>		<b>17,20 €</b>

## 2. Modificar precios

El módulo de modificar precios es el encargado de cambiar el precio de los productos, para ello simplemente hay que seleccionar la familia donde se encuentra el producto que queremos modificar el precio, el botón del producto y posteriormente usar la calculadora que se nos presenta en la parte derecha de la pantalla. Hay que rellenar los dos huecos, aunque uno de los precios esté bien.

TAPAS	ENSALADAS	PASTAS	BOCADILLOS
PIZZAS PEQ	1/2 PIZZAS PEQ	PIZZAS GR	1/2 PIZZAS GR
AÑADIR ING. PEQ	QUITAR ING. PEQ	AÑADIR ING. GR	QUITAR ING. GR
HAMBURGUESA	SANDWICHES	PLATOS COMB	POSTRES
BEBIDAS	BODEGA	CAFES	LICORES

PIZZAS PEQ					
PIZZA	1. MARGARITA	2. NAPOLITANA	3. SICILIANA	4. FLORENTINA	5. LA MAMA
6. VESUVIO	7. BAMBINO	8. VEGETAL	9. CAPRICHOSA	10. 4 QUESOS	11. GAMBAS
12. CONNECTION	13. CASERA	14. 4 ESTACIONES	15. MARINA	16. ETNA	17. SUIZA
18. SORPRESA	19. TROPICAL	20. NORUEGA	21. BOLOGNESE	22. COMBI	23. ROMANA
24. BARBARCOA	25. CARBONARA	26. CALZONE	27. DOLCE ROTTE		

**Precios**

PRODUCTO: Caprichosa Peq.

ACTUAL	NUEVO
P.V.P. RECOGIDA: 7,00 €	8 € BORRAR
P.V.P. LOCAL, DOMICILIO: 7,50 €	8,35 € BORRAR

1	2	3
4	5	6
7	8	9
,	0	-

ACCEPTAR

## 3. Clientes

En este módulo podemos dar de alta, modificar y eliminar clientes. Además podemos acceder a un listado de clientes, donde se nos muestra su número de teléfono, dirección y población. Es muy útil para cuando tenemos clientes anotados en libretas que queremos tener datos de alta para futuras ocasiones.

### Clientes

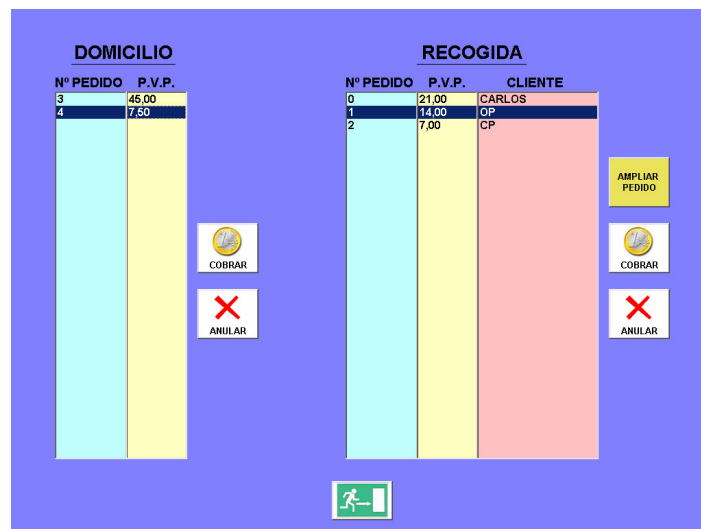
Teléfono: 963634239

Datos personales del cliente:

Nombre:	Carlos Moreno
Teléfono:	963634239
Dirección:	c/ Blasco Ibañez, 79
Población:	Burjassot
Observaciones:	Es muy buena persona

## 4. Gestión pedidos

Desde este módulo debemos de cobrarnos los pedidos generados desde el TPV que eran para recogida y domicilio. En caso de haber algún equivoco se pueden anular con los botones de *Anular* e incluso para la recogida existe la posibilidad de ampliar el pedido (útil cuando el cliente recoge el pedido y desea alguna cosa más). Antes de cobrar o anular hay que seleccionar el número del pedido sobre el cual vamos a realizar la operación.



## 5. Caja

Este módulo va por contraseña. Desde esta parte del programa se visualizan tres gráficas. La más grande indica los ingresos y los gastos de los últimos ocho días. Las dos gráficas de la derecha corresponden a lo mismo pero para el año actual (los tres últimos meses) y el año anterior (gráfica superior).

En la parte inferior hay tres botones:

- Resumen de productos del día.

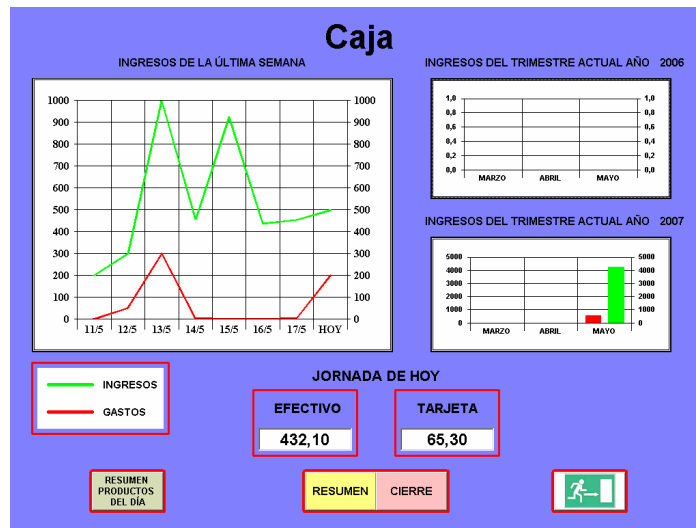
Nos indica los productos que se han consumido del día de hoy, tanto en euros como en unidades.

- Resumen.

Este botón nos indican la recaudación que se ha hecho en el local, en el servicio de recogida y en el servicio a domicilio para una fecha en concreto o para un rango de tiempo determinado.

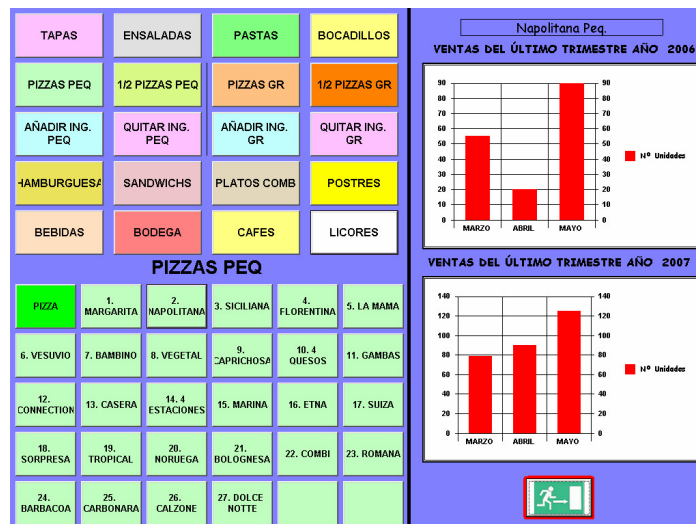
- Cierre.

Este botón se debe de pulsar al final del día, y es para presentar a los gestores.



## 6. Estadísticas

Con este módulo podemos estudiar que productos son los más vendidos para determinados meses, y que productos están perdiendo o ganando fuerza comparándolos con años anteriores. Módulo meramente informativo.



## 7. Configuración

Desde este módulo se puede configurar el ticket y la contraseña; y a la vez podemos indicar la inserción de dinero y el pago de proveedores.



También podemos crear un fichero de contabilidad que se ubica en *c:/dolcenotte/contabilidad.txt* que nos guarda un resumen de pagos entre fechas en el cual se nos desglosa la fecha, el proveedor, el número de factura, la base, el I.V.A. y el total.

## 9. Añadir productos

Desde este módulo podemos añadir, editar y eliminar productos. Su funcionamiento es parecido al de Modificar precios (2), primero se selecciona la familia y posteriormente el botón con el que queremos trabajar. Lo único que hay que hacer es seguir las reglas descritas en la propia pantalla, incluidas las de poner un más o un menos y tres espacios para los ingredientes.

TAPAS	ENSALADAS	PASTAS	BOCADILLOS
PIZZAS PEQ	1/2 PIZZAS PEQ	PIZZAS GR	1/2 PIZZAS GR
AÑADIR ING. PEQ	QUITAR ING. PEQ	AÑADIR ING. GR	QUITAR ING. GR
HAMBURGUESAS	SANDWICHES	PLATOS COMB	POSTRES
BEBIDAS	BODEGA	CAFES	LICORES

PIZZAS PEQ					
PIZZA	1. MARGARITA	2. NAPOLITANA	3. SICILIANA	4. FLORENTINA	5. LA MAMA
6. VESUVIO	7. BAMBINO	8. VEGETAL	9. CAPRICHOSA	10. 4 QUESOS	11. GAMBAS
12. CONNECTION	13. CASERA	14. 4 ESTACIONES	15. MARINA	16. ETNA	17. SUIZA
18. SORPRESA	19. TROPICAL	20. NORUEGA	21. BOLOGNESE	22. COMBI	23. ROMANA
24. BARBACOA	25. CARBONARA	26. CALZONE	27. DOLCE NOTTE		

**REGLAS DE FUNCIONAMIENTO:**

- No poner "ñ", ni acentos, ni comillas en el ticket.
- Para añadir o editar un nuevo producto posicionarse sobre el botón sobre el que se desea realizar la alta o modificación y rellenar el nombre nuevo.
- Para dejar de usar un botón dejar el nombre nuevo en blanco y pulsar el botón aceptar.
- Asegurarse que no existan nombres repetidos.
- Para los ingredientes, en el nombre ticket nuevo poner un + (más) si es para añadir y un - (menos) si es para quitar. En nombre botón nuevo sin + ni -.
- Escribe la primera letra en mayúscula, y el resto en minúscula, para que en el ticket y el botón salgan correctamente.
- En caso de no caber completamente el nombre en el botón, separarlo con un espacio o acortarlo con un punto.

NOMBRE BOTÓN ACTUAL:

NOMBRE BOTÓN NUEVO:

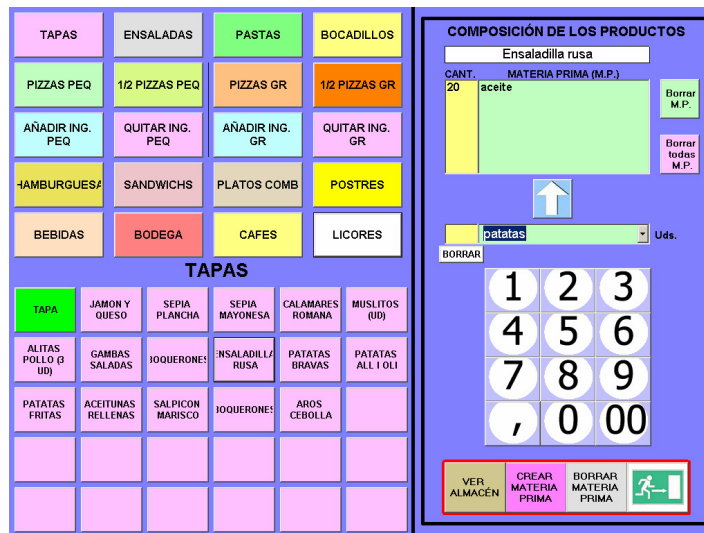
NOMBRE TICKET ACTUAL:

NOMBRE TICKET NUEVO:

## 10. Stock

Con el stock podemos llevar el control absoluto de lo que se está consumiendo de los productos. Para ello hay que saber de lo que está compuesto cada uno de los productos. Por ejemplo, de una Pizza Margarita previamente tendríamos que estudiar de lo que está compuesta (300gr. de harina, 1/2 Tomate, 100gr. de queso, etc.).





## 11. Repartidores

Este módulo es para estudiar entre fecha los cobros que han hecho los motoristas. Para ello en *gestión de pedidos (4)*, al cobrarnos un pedido de domicilio debemos de seleccionar el motorista que ha hecho la entrega antes de pulsar el botón de *cobrar (calculadora)* o *cobrar justo*.



## 12. Salir a windows

Con este botón simplemente se sale al escritorio de Windows para realizar otras tareas con el ordenador.